

**Hier findest du einige Auszüge aus original Kunden-E-mails die uns zuschickt worden sind:**

E-Mail von Rene S., vom 07.02.2022

Der Wäschetrockner ist heute Vormittag optisch unversehrt angeliefert worden.  
Vielen herzlichen Dank für den super Service.

E-Mail von Jürgen K., vom 06.02.2022

Alles TipTop angekommen, schon getestet, alles fein, alles bestens funktioniert.  
Bis zum nächsten Mal.

E-Mail von Sergio S., vom 03.02.2022

Grüezi Herr Lüer  
Viele Dank !  
Wie immer professionell und zuverlässig !

E-Mail von Paavo A., vom 22.12.2021

Ein verfrühtes Weihnachtsgeschenk demfall :) - Sehr gut, danke für deinen Einsatz - werde euch weiterempfehlen!

E-Mail von Tamara L., vom 20.12.2021

Vielen Dank nochmals für Ihr Engagement und die gute Zusammenarbeit

E-Mail von Carmen H., vom 16.12.2021

Ich habe das Paket, das ich über Sie bestellt habe erhalten. Ich möchte mich bei Ihnen für den tollen Service bedanken. Ich kann Sie nur weiterempfehlen.

E-Mail von Danielle und Thomas B., vom 16.12.2021

Hallo liebes Eurogoods Team  
Ihr seid einfach genial. Viiielen Dank für diese Möglichkeit!

E-Mail von Rebekka B., vom 09.12.2021

Hallo Norbert  
Vielen Dank für deine schnelle Rückmeldung. Ich habe die SEPA-Banküberweisung in Euro soeben veranlasst.  
Danke für deinen tollen Service und beste Grüsse aus der Schweiz

E-Mail von Markus H., vom 23.11.2021

Sali Norbert  
Du bist schon gut und schnell  
Ich habe die Zahlung veranlasst, du bekommst morgen das Geld.  
Danke für deine tolle Arbeit.

E-Mail von Dietrich S., vom 12.11.2021

Herzlichen Dank für ihre Rückmeldung. Ich möchte an dieser Stelle nochmals für Ihren Einsatz und für den tollen Service bedanken. Ich habe Ihren Dienst bereits mehrfach in Anspruch genommen und war durchwegs zufrieden. Nun zeigt sich, dass Sie ihre Kunden auch bei Beanstandungen nicht im Regen stehen lassen!

E-Mail von Christin L., vom 02.11.2021

Ich wollte mich noch kurz für die einwandfreie Lieferung meines Artikels bedanken. Hat alles sehr gut geklappt. Werde gerne wieder über Eurogoods bestellen.

E-Mail von Michèle S., vom 25.10.2021

Lieber Norbert,  
das ist ein super Kundenservice. Herzlichen Dank!

E-Mail von Dov K., vom 12.10.2021

Uns hat uns aber Ihre gute Service gefallen. Wir melden uns bei nächster Gelegenheit.

E-Mail von Patrick S., vom 12.10.2021

Du bist grossartig.  
Vielen lieben Dank

E-Mail von Dietrich S., vom 12.11.2021

Herzlichen Dank für ihre Rückmeldung. Ich möchte an dieser Stelle nochmals für Ihren Einsatz und für den tollen Service bedanken. Ich habe Ihren Dienst bereits mehrfach in Anspruch genommen und war durchwegs zufrieden. Nun zeigt sich, dass Sie ihre Kunden auch bei Beanstandungen nicht im Regen stehen lassen!

E-Mail von Fabian K., vom 12.05.2021

Herzlichen Dank für deine Nachricht. Du bist super! Auch deine Updates haben wir sehr geschätzt. In diesem Sinne freuen wir uns auf die Lieferung und liebend gerne auf ein weiteres Mal.

E-Mail von Sandro J., vom 15.04.2021

Unsere bestellte Ware wurde letzte Woche geliefert. Ich möchte es nicht unterlassen dir mitzuteilen, dass wir sehr zufrieden waren mit eurer Dienstleistung und insbesondere mit dem äusserst zuvorkommenden Chauffeur von deinem Spediteur.  
Besten Dank und bis zum nächsten mal.

E-Mail von Marion M., vom 10.04.2021

Ihr Service ist ja der Hammer! Habe das Geld schon überwiesen. Schade bin ich erst heute auf Ihre Website gekommen dann hätte ich mir schon x Mails ersparen können 😊.

E-Mail von Jürg N., vom 30.03.2021

Herzlichen Dank für den Service, habe das Paket heute erhalten.  
Werde gerne wiedereinander auf den Service zurückgreifen.

E-Mail von Ernesto L., vom 01.03.2021

Der Lila Bürosessel ist bei uns unbeschadet angekommen und zusammengeschaubt.  
Er passt perfekt zu unserem Lilafarbenen Bettsofa im Gästezimmer.  
Besten Dank für den guten Service

E-Mail von Quirin G., 17.11.2020

Vielen Dank für die schnelle Antwort und den netten Kundenservice. Ich werde sicherlich bald wieder mit eurogoods bestellen.

E-Mail von Regula B., 12.11.2020

ui das ist cool, dass das Paket so schnell von Frankfurt bei dir war.  
Ich freue mich über die Paketzustellung und Danke dir für die gute und kompetente Abwicklung der Bestellung. Gerne wieder!

E-Mail von Tovi L., vom 05.11.2020

Die Bestellung ist noch früher als erwartet angekommen.

Herzlichen Dank für die überaus schnelle und unkomplizierte Bearbeitung. Ich bin begeistert vom EUROGOODS Service und werde diesen bestimmt wieder nutzen.

E-Mail von Sergio S., vom 03.11.2020

Das Paket ist gestern angekommen. Ich bin mit Ihrer Dienstleistung sehr zufrieden und möchte Sie gerne in Zukunft wieder nutzen.

E-Mail von Anita L., vom 05.03.2020

Ich habe das Paket, das ich über Sie bestellt habe erhalten. Ich möchte mich bei Ihnen für den tollen Service bedanken. Ich kann Sie nur weiterempfehlen.

E-Mail von Oliver S., vom 25.01.2020

Schubladenkasten sind jetzt komplett & auf den richtigen Massen.

Vielen Dank für den Top Service 👍👍👍

E-Mail von Josiane M., vom 22.01.2020

Der Gartenbrunnen ist bei uns angekommen. Er ist noch schöner als wir ihn uns vorgestellt haben. Wir sind begeistert!

Herzlichen Dank für den reibungslosen Ablauf der Bestellung und Lieferung. Super Service! Wir werden sicher wieder einmal den Service von Eurogoods in Anspruch nehmen und Eurogoods natürlich auch weiterempfehlen.

E-Mail von Andrea M., vom 14.01.2020

Vielen dank nochmals für diesen super service. 🙌 Hat alles geklappt, es ist heute angekommen 😊  
danke

E-Mail von Carole H., vom 27.11.2019

Herzlichen Dank - der Adventskalender ist wunderbar bei mir eingetroffen!

E-Mail von Patrick K., vom 11.11.2019

Danke für die Information und den zusätzlichen Hinweis über die bevorstehende Lieferung. Da die erste Bestellung reibungslos verlief bestelle ich sehr gerne wieder bei euch ;-)

E-Mail von Engelbert H., vom 9.11.2019

ich möchte Dir mal ganz herzlich danken für Deinen Einsatz betreffend Preise etc. Grossartig, wie Du Deine Kunden betreust und behandelst. Bei mir eilt gar nichts, ich schätze einfach Deine Dienstleistungen über alles.

E-Mail von Jean-Luc L., vom 07.11.2019

Grundsätzlich ist man heute im Umgang mit Webshops und Internet-Dienstleistern sehr kritisch eingestellt. Die Erfahrung lehrt einem, Angebote kritisch zu hinterfragen – vor allem dann, wenn damit ein finanzielles Engagement verbunden ist.

Die Erfahrung mit EUROGOODS lehrt mich: Es gibt sie immer noch, die Dienstleister, die mit Herzblut ihren Job erfüllen und ohne Wenn und Aber auf Kundenwünsche eingehen. Die Mailanfragen werden

zeitnah beantwortet, die Offerte folgt in einem übersichtlichen Dokument. Keine versteckten Kosten, keine dubiosen Angebote.

Der Verlauf der Bestellung ist jederzeit nachvollziehbar dank regelmässigen Mail-Mitteilungen – und eine Woche nach der Bestellung wurde die Ware einwandfrei durch einen Paketdienst ausgeliefert.

Zufriedenheitsfaktor: 5 von 5 Sternen

Wiederholungsfaktor: zu 100% gegeben

Danke, Norbert Lüer – das ist ein genialer Service. Jederzeit gerne wieder!

E-Mail von Victor U., vom 17.09.2019

Hallo, besten Dank für den guten Service. Der Dumper ist termingerecht bei mir angekommen. Ich werde wieder auf Sie zukommen.

E-Mail von Adisa S., vom 13.09.2019

Vielen Dank für die Lieferungen.

Ich bin sehr zufrieden mit euren Angebot

E-Mail von Mark C., vom 04.09.2019

Super Sache und genialer Service!

Merci vii mau u ä gueti Wuche

E-Mail von Robert E., vom 14.08.2019

Heute hat mir DHL das Paket mit den 2 Bluetooth Lautsprechern gebracht.

Ich habe es sofort ausgepackt: Genau die 2 Lautsprecher, die ich bestellt habe sind drin.

Ich habe sie sofort ausprobiert. Für audiophile wick ich klingen sie ausgezeichnet, ich bin begeistert!

Vielen Dank für die korrekte Besorgung der Produktes und die problemlose, sehr rasche und einwandfreie Lieferung.

Ich werde Euren super Service weiter empfehlen.

E-Mail von Walter Z., 09.08.2019

Es hat alles bestens geklappt. Ich bin sehr zufrieden. Ich möchte mich an dieser Stelle für deinen tollen Service bedanken. Ich werde bei Bedarf gerne wieder auf dich zurückgreifen.

E-Mail von Gisela M., vom 06.08.2019

Nochmals vielen Dank für die Bemühungen und perfekte Dienstleistung.

E-Mail von Daniel B., vom 13.06.2019

Alles kam heute bestens bei mir an, vielen Dank für den freundlichen, tollen Service!

Beste Grüsse aus Solothurn und alles Gute,

E-Mail von Hans R., vom 02.06.2019

Mit der Sendung hat es super geklappt, es ist alles heil angekommen. Sie können bitte dem Herr S. ausrichten, die Beuten sähen sehr gut aus, vor allem die Böden!

Auch Dir vielen Dank für deine Kompetenz!

E-Mail von Roland M. vom 26.05.2019

Es hat alles wunderbar geklappt. Einen Dank darf ich auch von meinen Nachbarn übermitteln. Wir haben ja zusammen diese Grossbestellung ausgelöst. Für uns fängt jetzt die Arbeit mit dem Zuschneiden und montieren der Geländer erst richtig an...

Die Adresse werde ich sicher speichern und allenfalls weiter empfehlen. Da habe ich was Gutes entdeckt und nützen können. Vielleicht wird es nicht mehr eine Bestellung in dieser Grössenordnung, aber es gibt ja viele Möglichkeiten mit Eurogoods.  
Nochmals herzlichen Dank für alles und auf ein anderes Mal.

E-Mail von Peter B., vom 16.05.2019

HAT SEHR GUT UND SCHNELL GEKLAPPT, VIELEN DANK!!! GERNE WIEDER!

# Bewertungen für EUROGOODS

Zurück zu EUROGOODS

Gesamtsterne aus allen Bewertungen:

**4.8/5.0** (Sehr gut)



**Bewertung von Tam D.** vom 05.02.2019

Alles super verlaufen

**Sternebewertung**

**Es werden Sterne vergeben**  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

**Sterne: 4 Gut**

**Bewertung von Björn B.** vom 04.02.2019

Ich habe über EUROGOODS ein Spülbecken aus Deutschland bestellt, welches in der Schweiz nicht lieferbar ist und auch von keinem Lieferanten in die Schweiz versendet wird. Mit EUROGOODS bin ich rasch, unkompliziert und nur mit wenig Aufpreis zu meinem Spülbecken gekommen. Ich kann EUROGOODS sehr empfehlen.

**Sternebewertung**

**Es werden Sterne vergeben**  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

**Sterne: 5 Sehr gut**

**Bewertung von Stephanie E.** vom 04.02.2019

Es hat alles wunderbar geklappt mit der Lieferung unserer 2 Möbelstücke! Auf Rückfragen immer sofort Antwort erhalten. Können wir definitiv weiterempfehlen!

**Sternebewertung**

**Es werden Sterne vergeben**  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

**Sterne: 5 Sehr gut**

**Bewertung von Ursula M.** vom 04.02.2019

Ich bin mit Eurogoods.ch sehr zufrieden. Es hat bisher wunderbar geklappt. Kann sie nur empfehlen. Jederzeit wieder.

**Sternebewertung**

**Es werden Sterne vergeben**  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

**Sterne: 5 Sehr gut**

**Bewertung von Marcel D.** vom 04.02.2019

Speditive Abwicklung und Lieferung.

**Sternebewertung**

**Es werden Sterne vergeben**  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Wassim E.** vom 04.02.2019

Alles tip top!

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Christian N.** vom 03.02.2019

Ich habe nun schon mehrmals via Eurogoods bestellt und war jeweils sehr zufrieden. Auch der Kundenservice ist sehr hilfsbereit und schnell, wenn es einmal Fragen gibt. Auf jeden Fall empfehlenswert.

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von felix s.** vom 03.02.2019

Nach Zahlungseingang schnelle und unkomplizierte Lieferung. Gerne wieder

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Lorenz H.** vom 03.02.2019

Freundlicher Kundenservice, prompte Lieferung, sogar noch deutlich früher als angekündigt! Super Service, tolle Sache!

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Bruno S.** vom 10.10.2018

super verpackt, zuverlässige Lieferung, gute Kommunikation

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Corinne B.** vom 07.10.2018

Bin absolut begeistert. Sehr hilfsbereiter und sympatischer Kundendienst. Man wird stets auf dem Laufenden gehalten. Bestellung und Lieferung ging sehr schnell und unkompliziert. Toller Service. Bin dankbar, dass es für die Schweizer solch eine Möglichkeit gibt. Werde sicher wieder bestellen und kann es jedem empfehlen.

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Othmar C. vom 23.09.2018

Die Abwicklung klappte sehr gut und schnell.

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Prisca N. vom 20.09.2018

Ich kann die Firma Eurogoods bestens Empfehlen. Wir hatten im Mai bei der Firma Premium Gartenmöbel. de eine Gartenlounge bestellt. Doch bis heute nicht erhalten. Herr Lüer hat mich über die Monate bestens betreut und einige Mails an diese Firma gesendet jedoch ohne Erfolg. Ich habe jetzt mit der Firma Eurogoods bei einer andern Firma bestellt. Ich möchte Herr Lüer nochmals ganz herzlich bedanken für die super Betreuung. Und gerne wieder einmal.

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Gerhard P. vom 19.09.2018

Ich bin sehr zufrieden. Die Lieferzeit dürfte Kürzer sein hängt halt vom Hersteller der Produkte ab.

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Othmar C. vom 16.09.2018

Ich bin sehr zufrieden mit der Dienstleistung

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Patrick N. vom 14.09.2018

War Gut. Gerne Wieder...

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.



Sterne: **4 Gut**

**Bewertung von Thomas H.** vom 11.09.2018

Ich war angenehm überrascht, das ich in Franken Zählen konnte. Bis her bin ich sehr zufrieden mit Ihrer leistung.

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Karin H.** vom 11.09.2018

Topp Service

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Aron M.** vom 11.09.2018

Prompt und unkompliziert. Alles hat geklappt. Gerne wieder.

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Damian S.** vom 11.09.2018

Schnelle Lieferung. Alles Perfekt.

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Jürg R.** vom 11.09.2018

Hat super geklappt - die Fracht/Paketkosten waren in der oberen Kategorie - werde den Service wieder benutzen

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **4 Gut**

**Bewertung von Lukas Z.** vom 11.09.2018

absoluter Top-Service. Alles funktioniert einwandfrei. Kann ich nur weiterempfehlen.

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Jürg S. vom 11.09.2018

Hat bestens geklappt

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Ruedi K. vom 11.09.2018

Bin sehr zufrieden. Von der Offerte bis zur Lieferung hat alles ohne Probleme geklappt. Kann es mit gutem Gewissen weiterempfehlen.

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Reto Z. vom 11.09.2018

Von der Mitteilung an, dass die Ware bei Eurogoods sei bis zur Lieferung gefühlt etwas lange (4-6 Arbeitstage?). Verpackung etwas bescheiden (hat nichts gemacht weil Gegenstand aus Holz). Sonst alles okay.

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **4 Gut**

#### Bewertung von Daniel W. vom 11.09.2018

Sehr rasche und zuverlässige Lieferung

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **4 Gut**

#### Bewertung von Peter A. vom 11.09.2018

Perfekte und sehr schnelle Abwicklung

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von André W.** vom 13.08.2018

Einfach und schnell ... Super-Sache!!!

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Marcel S.** vom 19.07.2018

Wir haben schon öfters über eurogoods bestellt, wir waren immer sehr zufrieden. Super Service!

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Lorenzo N.** vom 11.07.2018

Superfreundlicher und kompetenter Service, die Mitarbeiter helfen Lösungen zu finden statt aufzugeben, professionelle Begleitung durch den gesamten Auftragsablauf, klare und faire Vertragsbedingungen... ich bin 100% begeistert und kann EUROGOODS jedem nur empfehlen! Danke liebes EG-Team, weiter so! Saluti, Lorenzo

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Kurt R.** vom 23.05.2018

Gute Abwicklung, hilfreiche, rasche und freundliche Unterstützung

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Urs S.** vom 27.04.2018

Hat alles prima geklappt, habe meine Ware sehr schnell erhalten. Ich werde Eurogoods wieder berücksichtigen. Herzlichen Dank.

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Mirco M.** vom 19.04.2018

Bin sehr zufrieden mit dem Service von Eurogoods. Hat fast alles reibungslos geklappt. Den Stern abzug gibts für die fehlende Information

**Sternebewertung**

bezüglich Lieferdatum und Lieferzeit.

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: 4 Gut

**Bewertung von Daniel W.** vom 05.04.2018

Es ging zwar etwas länger als ursprünglich angenommen, aber die Ware ist wie bestellt angekommen. Der Service war schnell und freundlich, allerdings hätten wir uns über eine Vorankündigung durch die Spedition gefreut. Insgesamt hat aber alles gut geklappt!

Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: 5 Sehr gut

**Bewertung von Marco M.** vom 22.03.2018

Dank Eurogoods habe ich meine zwei Wunschartikel aus Deutschland für meine neue Wohnung doch noch auf einfache Art und Weise erhalten, nämlich ein modernes violettes Sofa und ein TV-Möbel von der Firma Otto (DE). Diese wurden mir bis in die Wohnung geliefert, zu einem sehr günstigen und fairen Preis. Eine andere Firma habe ich auch offerieren lassen, die waren für die Lieferung, Verzollung etc. fast doppelt so teuer wie Eurogoods. Die Preise bei Eurogoods sind wirklich fair und transparent, und der Kontakt zu dieser Firma habe ich als überaus angenehm und freundlich empfunden. Der Service war perfekt und ich bin wirklich sehr froh und dankbar dass ich meine Wunschartikel erhalten habe. Herzlichen Dank an die Firma Eurogoods. Ich kann diese Firma nur weiterempfehlen.

Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: 5 Sehr gut

**Bewertung von Claudine H.** vom 23.01.2018

Perfekter Service zu einem fairen Preis. Gerne wieder!

Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: 5 Sehr gut

**Bewertung von Gabriela A.** vom 17.01.2018

Einfache Registrierung, gut erklärter Ablauf, jederzeit aktuelle Infos (Zahlung ist eingetroffen / Artikel ist bestellt etc.) und schnelle Antwort bei Fragen. Tiptop. Merci!

Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: 5 Sehr gut

**Bewertung von Markus H.** vom 12.12.2017

Ich habe nun schon mehrere Bestellungen getätigt und darf ganz ehrlich sagen, der Service ist genial. Gerne werde ich weiter die Dienstleistung von

Sternebewertung

EUROGOODS in Anspruch nehmen. Danke auch an EUROGOODS, dass ihr mir die Möglichkeit gebt, Artikel im Ausland kaufen zu können, die der Lieferant nicht direkt in die Schweiz senden würde.

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Karin C.** vom 18.11.2017

alles tip top. schnell, zuverlässig, perfekt ! gerne wieder!

Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von F. T.** vom 30.10.2017

Ich werde Eurogoods nie mehr benutzen.

***Kommentar vom Shopbetreiber: Die Kundin hatte uns beauftragt, bei Amazon Ware aus China für sie zu beschaffen. Dabei hat sie leider übersehen, dass die Lieferzeit der Artikel mehrere Woche beträgt, was in den Angeboten von Amazon deutlich ausgewiesen war. Ihre Verärgerung über die verspätete Lieferung drückt sie nun in dieser negativen Bewertung für uns aus.***

***Wenn einem so ein Fehler unterläuft, ist das natürlich ärgerlich, insbesondere, wenn diese Artikel als Geburtstagsgeschenk gedacht waren und zum Geburtstag nicht vorliegen. Allerdings müssen wir für uns feststellen, dass uns kein Verschulden trifft, denn sowohl die Unachtsamkeit unserer Kundin wie auch die Lieferzeiten der von ihr ausgewählten Lieferanten, liegen ausserhalb unseres Einflussbereichs. Dafür können wir keine Verantwortung übernehmen.***

Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **1 Mangelhaft**

**Bewertung von Gerhard M.** vom 22.10.2017

Einfach supper, nur noch mit EUROGOODS. Danke

Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Marcel S.** vom 18.10.2017

Die Bestellungsabwicklung war Einwandfrei, bei der Auslieferung gab es Probleme mit dem Kurierdienst (DHL). Diese wurden durch Eurogoods aber innert kürzester Zeit gelöst - Hervorragend!

Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Manuela B.** vom 11.10.2017

Top Service! Funktioniert genau so, wie auf der Website beschrieben.  
Preis/Leistung finde ich fair. Jederzeit wieder für einen Artikel, der in der Schweiz nicht erhältlich ist.

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Daniel J.** vom 28.09.2017

Schneller und zuverlässiger Service. Vielen Dank!

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Thomas W.** vom 13.09.2017

alles gut

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Marcel S.** vom 23.08.2017

Hat alles super geklappt!

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Müller R.** vom 21.08.2017

Meine Bestellung wurde hervorragend betreut, dies im Besonderen auch als Schwierigkeiten auftauchten. Ich wurde stets über den Stand informiert und die Lieferung war im Anschluss prompt und einwandfrei. Ich kann Eurogoods nur sehr empfehlen! Herzlichen Dank!

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Ulrich K.** vom 10.08.2017

Ware schnell und wie bestellt erhalten.

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Attila Z. vom 09.08.2017

Hat alles wunderbar geklappt! Hat vielleicht ein wenig länger gedauert bis das Paket da war, dafür aber mit einem Super-Preis-Leistungs-Verhältnis. Für meinen nächsten Einkauf im Euro-Raum werde ich nur noch Eurogoods berücksichtigen.

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Michael N. vom 09.08.2017

Es hat alles super und wie auf der Homepage angegeben geklappt. Danke.

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Diana B. vom 09.08.2017

Sehr zu empfehlen

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Monika H. vom 09.08.2017

Funktioniert einwandfrei, schnell und günstig

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Marc D. vom 09.08.2017

Die Lieferung war komplett eingetroffen. Am Anfang ist es Gewöhnungsbedürftig über Eurogoods zu bestellen, aber wenn man den Bogen raus hat, ist es einfach.

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Hans Peter W.** vom 09.08.2017

Lieferung ohne Probleme

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Caroline F.** vom 09.08.2017

Schnelle kompetente Abwicklung und Lieferung an Wohnort, gerne wieder!!!

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Markus H.** vom 03.08.2017

Ich war wirklich sehr zufrieden, alles hat tip top geklappt. Sogar als ich nach 3 Tagen eine zweite Bestellung aufgegeben habe, habt ihr die 1. & 2. Bestellung bewusst zusammen gesandt, so konnte ich Portokosten sparen. DANKE!! Gerne wieder

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Grete H.** vom 27.07.2017

Freundlich, kompetent und zuverlässig. Nur zu empfehlen. Immer gerne wieder.

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Monika H.** vom 17.07.2017

Super Dienstleistung! Unkompliziert, günstig und schnell!

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Diana B.** vom 05.07.2017

Super Service. Rundum zufrieden.

**Sternebewertung**



Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Bernadette W.** vom 05.07.2017

Lieferung war schnell, ABER: die Farbe der Ware war falsch. Ich habe bei Eurogoods reklamiert, und sie haben angeboten, dass ich die Ware retournieren kann. ABER: Die Rücksendung kostet 42 Franken, der Preis der Ware war knapp 50 Euro. Begründung: Der Lieferant wolle nicht dafür aufkommen. Eurogoods sei nicht dafür verantwortlich, denn es liege nicht drin, die Ware zu kontrollieren, das wäre zu teuer. Fazit: das war das erste und das letzte Mal. Geld und Zeit verloren für etwas, was ich nicht brauchen kann. Ich finde dies absolut unseriös und definitiv nicht kundenfreundlich. 1 Stern gibt's von mir ausschliesslich für den freundlichen Kontakt.

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **1 Mangelhaft**

***Kommentar vom Shopbetreiber: Wir haben sehr viel Verständnis für deine Enttäuschung, und wir haben alles Mögliche versucht, eine Lösung mit dem Lieferanten zu finden. Leider hat der Lieferant, falsch und ohne Rücksprache, ein andersfarbiges Produkt geliefert, weil die gewünschte Farbe ausverkauft war. Darüber hinaus hat er das Produkt bei der Lieferung falsch dokumentiert, d. h. in der bestellten Version und nicht in der gelieferten Version. Wir können nicht jedes Detail jeder Lieferung überprüfen, sondern müssen uns auf die Lieferdokumente verlassen. Diese waren für uns korrekt, denn sie entsprachen der Bestellung. Auch schließen wir die Haftung für Fehlleistungen der vom Kunden gewählten Lieferanten aus. Und in unseren FAQ und in unseren Allgemeinen Bedingungen weisen wir deutlich und ausdrücklich darauf hin, dass wir Kosten für evtl. erforderlich werdende Rücksendungen nicht übernehmen, sondern diese vom Kunden zu tragen sind. Der Lieferant – er agiert auf der Amazon-Internetseite als „[electrofun.de](#)“ und firmiert als Muldex GmbH, 69181 Leimen – war leider zu keinerlei Zugeständnissen bereit, obwohl das Problem allein von ihm verschuldet worden ist. Deine Verärgerung und Enttäuschung ist daher absolut verständlich, ein Verschulden auf Seiten EUROGOODS können wir allerdings nicht feststellen. Wir würden es sehr bedauern, dich als Kundin zu verlieren.***

**Bewertung von Christine K.** vom 22.05.2017

Bestellverfahren und Lieferung hat einwandfrei geklappt. Kann ich nur weiterempfehlen. Service/Kundendienst sehr freundlich und prompt.

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Noelia F.** vom 17.05.2017

Ich bin mit dem Service zufrieden, schnelle Reaktionszeit. Jedoch mit der Lieferung nicht ganz, Verpackung war stark beschädigt, jedoch Ware einwandfrei. Deshalb nur 4 Sterne. Ich empfehle diesen Webshop gerne weiter. Viele Grüsse

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **4 Gut**

#### Bewertung von Kimberly D. vom 27.04.2017

Super Service! Bestellablauf wie auf der Homepage beschrieben und sehr einfach. Kundenservice reagiert prompt auf den Zahlungseingang und gibt die Bestellung auf. Reagiert sehr schnell und sehr freundlich auf Rückfragen. Versand per DHL mit Sendungsverfolgung. Alles sehr gut. Danke!

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Kathrin H. vom 25.04.2017

Endlich gibt es einen einfachen Weg, sich aus der Schweiz online diejenigen Sachen zu bestellen, die nur in die EU geliefert werden! Die Bestellungen werden prompt bearbeitet, der Kontakt ist sehr freundlich, und auch bei komplizierten Bestellungen wird einem kompetent und schnell geholfen! Einfach eine Bemerkung bei der Bestellung anfügen, und jemand bei Eurogoods kümmert sich darum. Ich habe den Dienst bereits mehrfach genutzt, bin ausgesprochen zufrieden und werde ihn sicher auch in Zukunft wieder brauchen.

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Jessica H. vom 21.04.2017

Mega, hammer Service! Freundliche Grüße Jessy Hofstetter

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Walter Z. vom 20.04.2017

Wurde immer auf dem Laufenden gehalten. Gute Betreuung! Besten Dank

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

#### Bewertung von Claudia L. vom 17.04.2017

danach habe ich schon lange gesucht, tolle Idee, super Service

#### Sternebewertung

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Fredi N.** vom 29.03.2017

Lieferung hat einwandfrei geklappt. Tipp: Email für Bewertung erst versenden, wenn Ware definitiv angekommen ist.

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Jan M.** vom 21.03.2017

Schnell, einfach und Freundlich. Kosten für die Nachlieferung von "verspäteten" Artikeln wurde mir nicht in Rechnung gestellt. Jederzeit wieder wenn Geofencing zwischen mir und einem Produkt steht.

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Natalie C.** vom 21.03.2017

5 Stars! Perfekter Service. Freundlich, ehrlich, günstig, schnell! Einfach die gewünschten Artikel in die Maske eingeben, Eurogoods checkt ob sie erhältlich sind, schickt mir die Rechnung, ich zahle den Betrag ein (ohne Mehrkosten) Eurogoods kauft die Artikel für mich im Euroraum ein, und schickt sie mir zu. Ich bezahle nur die DHL Kosten für ein Paket. Eurogoods verdient einzig an der Erstattung der MWST. Das heisst es entstehen keine Zusatzkosten für mich ausser der sehr vernünftigen DHL Kosten für ein Paket. (Mehrere kleinere Sachen von verschiedenen Anbietern werden zusammen in einem einzigen, sorgfältig verpacktem Paket verschickt.) Ich muss nicht extra einen halben Tag frei nehmen um nach Deutschland zu reisen, und eine einzelne Brille à 9€ und ein T-Shirt für 5€ abzuholen die nicht in die Schweiz geschickt werden können. Endlich der Service den ich schon lange suchte. I'll be back!

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Conny F.** vom 18.03.2017

Erst war ich skeptisch, aber dann lief alles genauso wie beschrieben. Super freundlicher Service, vielen Dank.

**Sternebewertung**

Es werden Sterne vergeben  
5 = sehr gut, 1 = ungenügend.

Sterne: **5 Sehr gut**

**Bewertung von Leo B.** vom 18.03.2017

Die schnelle und unkomplizierte Beantwortung vorgängiger Fragen hat mich überzeugt. Ich habe es geschätzt, dass ich von verschiedenen Händlern ( aus verschiedenen Ländern (DE & Frankreich) bestellen konnte. Der gute

**Sternebewertung**

Service hat zwar seinen Preis, aber es hat bestens funktioniert. Etwas Verbesserungs-Potential sähe ich noch beim Benachrichtigungs-Service: z.B. Zahlung eingegangen-Bestellung läuft; oder ungefähres Lieferdatum. Das würde allfällige Zweifel gar nicht erst aufkommen lassen!

**Es werden Sterne vergeben**  
**5 = sehr gut, 1 = ungenügend.**

**Sterne: 5 Sehr gut**

**Bewertung von Grizzly B.** vom 17.03.2017

Ich bin richtig erstaunt, wie schnell und zuverlässig diese Firm liefert. Kann ich nur weiter empfehlen

**Sternebewertung**

**Es werden Sterne vergeben**  
**5 = sehr gut, 1 = ungenügend.**

**Sterne: 5 Sehr gut**

**Bewertung von Mark H.** vom 13.03.2017

Alles lief sehr gut, wie erwartet

**Sternebewertung**

**Es werden Sterne vergeben**  
**5 = sehr gut, 1 = ungenügend.**

**Sterne: 5 Sehr gut**

© Copyright TISKO Consulting GmbH 2016

[Partnerschaften](#)

[Blog für Shopbetreiber](#)

[Partner](#)

[AGB](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

[Login](#)